



CENTRE DE FORMATION
SANIVAC

DEPUIS 1961

LIVRAISON DE TOILETTES PORTATIVES

MANUEL DE L'EMPLOYÉ

V1-2023



Table des matières

DÉFINITION	2
OBJECTIF	2
PRÉPARATION	7
Vérification de l'horaire pour le lendemain	7
Début de la journée de travail	7
Lecture des documents de travail	8
Vérification des équipements	11
Chargement des toilettes	12
ARRIVÉE SUR LES LIEUX	14
LIVRAISON DES TOILETTES	15
Placement de la toilette	15
Mise en route de la toilette	16
SAISON HIVERNALE	17
Pour les toilettes Ecosan	17
Si la toilette ne peut pas être branchée	19
ÉCHANGE D'UNE TOILETTE	20
Avant l'échange	20
Au moment de l'échange	20
RETOUR D'UNE TOILETTE	22
FIN DES TRAVAUX	25
Service au client	25
Retour au garage Sanivac	26
Stationner votre camion	28
ENTRETIEN DU CAMION	29
Filtres d'huile et pompe vacuum (2 fois par semaine)	29
Filtres d'eau (2 fois par semaine)	30
Lavage intérieur et extérieur du camion	30



DÉFINITION

Les toilettes portatives sont utilisées principalement sur les chantiers de construction, les événements, les festivals ou les grands rassemblements. Chez Sanivac, un département complet s'occupe de la réservation, de la livraison et de l'entretien complet des toilettes.

***Pourquoi la toilette chimique ?** Quand l'eau courante et le système d'égouts à proximité sont inexistantes ou que les toilettes sur place ne sont pas en quantité suffisante pour desservir les travailleurs ou les festivaliers.*

OBJECTIF

- Livraison de différents modèles de toilettes portatives selon les demandes des clients
- Faire un échange de toilette à la suite d'un bris non réparable sur le site
- Procéder à la récupération de la toilette à la fin d'un chantier de construction ou d'un événement sur demande du client



*Exemples de camions utilisés
pour la livraison*



Toilette régulière

Réservoir
Urinoir
Tablette avec crochet

En hiver, la toilette est recouverte d'une housse isolante et une chaufferette de support est installée.



**Toilette régulière
avec lavabo**

Réservoir
Urinoir
Tablette avec crochet
Lavabo avec pompe à pied
Savon à main
Papier à main
Boitier CFI simple

En hiver,
Housse isolante
Chaufferette de support
Le plancher est isolé à l'uréthane.



Toilette Ecosan

Réservoir avec chasse d'eau à pied et clapet
Urinoir
Lavabo avec pompe à pied
Savon à main
Papier à main
Tablette avec crochet
Boitier GFI simple
Lumière au mur

En hiver :

Recouverte d'une housse isolante
Installation d'une chaufferette de support
Élément chauffant dans le lavabo
Boitier GFI double
Le plancher est isolé à l'uréthane.
2 branchements 120 volts



TOILETTE AVEC TOIT ESCAMOTABLE

Toit rétractable pour monte-charge ou garage
Hauteur de 76" quand le toit est rétracté
Réservoir avec chasse d'eau à pied et clapet
Urinoir
Lavabo avec pompe à pied
Savon et papier à main
Tablette avec crochet

En hiver :

Panneau isolant et mur en préfini
Installation d'une chaufferette de support
Élément chauffant dans le lavabo
2 branchements 120 volts



Réservoir pour l'eau propre
Réservoir pour les eaux usées
Pompe à pied de chaque côté
2 porte-savons et 4 porte-papier à main

****Vous devez procéder au nettoyage complet
des 2 réservoirs si une odeur stagnante est
présente****

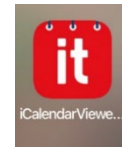


PRÉPARATION

Vérification de l'horaire pour le lendemain

Comme Sanivac est une entreprise de service, l'horaire peut changer rapidement.

Il est important de vérifier l'horaire sur l'application **Schedule It** sur son téléphone cellulaire, la veille, après 18h00.



Icône de l'application

Exemple d'un horaire de travail sur l'application

Début de la journée de travail

Voici le poinçon électronique **Emprez**,

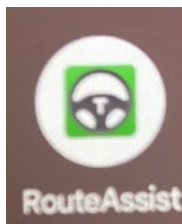
- Entrer votre code personnel
- Sélectionner début du quart
- Choisir le département dans lequel vous travaillez
- Vérifier les messages



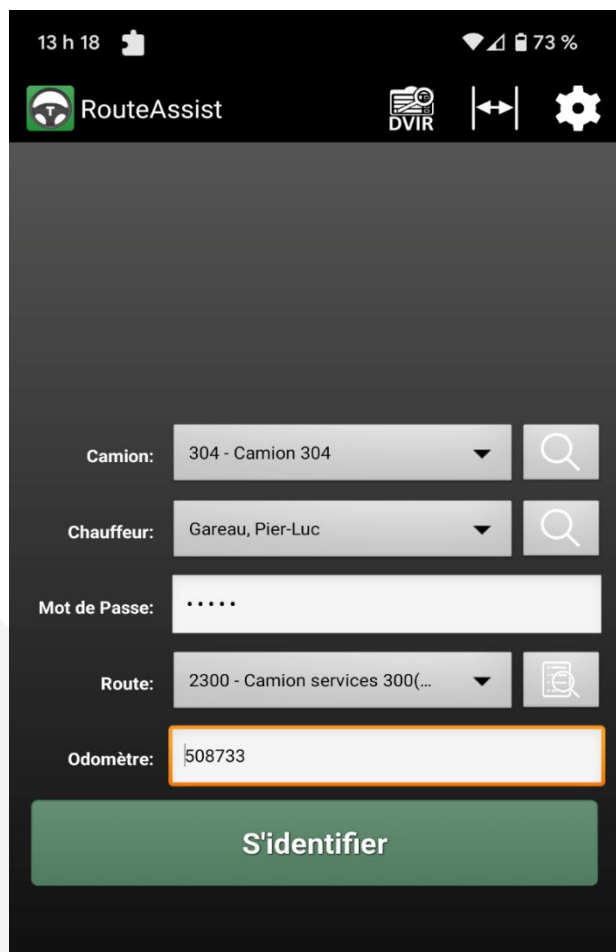
Lecture des documents de travail

Le département des toilettes est devenu en 2022 le tout premier département à être 100 % sans papier.

Les documents de travail (bons de travail) sont donc en format électronique sur l'application RouteAssist.



Icône de l'application



13 h 18 73 %

RouteAssist DVIR

Camion: 304 - Camion 304

Chauffeur: Gareau, Pier-Luc

Mot de Passe:

Route: 2300 - Camion services 300(...)

Odomètre: 508733

S'identifier

Camion: Choisir le numéro du camion que vous allez utiliser pour la journée.

Chauffeur: Choisir votre nom.

Mot de passe: Entrer votre numéro de punch **EMPRES** pour vous identifier.

Route: Entrer le numéro de la route du camion attribué à la route.
EX.: Camion 304 pour la route du camion 300 le lundi ça serait (13h00) pour le mardi (23h00)

Odomètre: ne rien écrire



13 h 18 73 %

3300 - Camion services 300
Gareau, Pier-Luc
11/16/2022 N M S
0 0 0

% Compléter: 0/28 - 0%
% Plein: 0/0 - 0%

GBG Demolition
GBG Demolition
6940 avenue d'Outremont
Outremont, QC

L	M	M	J	V	S	D
---	---	---	---	---	---	---

mer., nov. 23, 2022

Gendron , Jason
(514) 701-7444

Détails de Levée

Activité:

Qté:

Type: **1.00 U - Toilette régulière**

Conteneurs: **1287**

Messages

Service

-Toilette Reguliere Chantier ***DANS RUELE ****

Nom et adresse du client

Journée

Nom et numéro du client

Travaux à accomplir

Type et numéro de l'unité

Notes pour le chauffeur

Commencer et terminer les travaux



Lorsque vous balancez la page de droite à gauche, voici un volet qui apparait.

Ce volet sert à suivre l'ensemble de la route de la journée.

Si la tâche est numérotée, 1.01, 2.01 etc. C'est qu'il y a une demande spéciale.

Il faut regarder attentivement les notes avant de repartir.

Cette option est pour voir les toilettes qui ont déjà été faites ou pour ajouter une "issue"

Vérification des équipements

Avant de quitter, il faut faire une inspection du camion et des équipements,

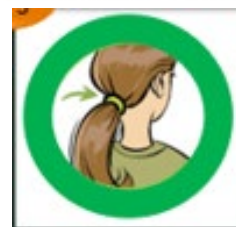
- Ronde de sécurité
- Réservoir d'eaux usées vide
- Réservoir d'eaux propres plein
- Bon fonctionnement de l'équipement du camion
- Approvisionnement en fournitures (papier toilette, papier brun, savon à main, gel désinfectant, autres)
- Matériel de remplacement pour réparations mineures (chaufferette, porte-savon, siège de toilette, cadenas, autre)

Si une défectuosité est constatée, suivre la procédure des rondes de sécurité.

PORT DES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE EST OBLIGATOIRE!

1. **Les EPI** (équipement de protection individuel) doivent être portés en tout temps.
 - a. Dossard réfléchissant
 - b. Casque
 - c. Lunettes de protection
 - d. Bottes de sécurité
 - e. Gants de travail
2. Toujours porter les **gants en caoutchouc**.
3. **Les cheveux longs** doivent être attachés.
4. Suivre les procédures de sécurité de l'entreprise.

Vous pouvez appeler votre superviseur si vous avez des questions sur la santé et la sécurité.





Chargement des toilettes

1. Se rendre à l'aire de chargement



2. Donner votre feuille de chargement au cariste en fonction.
3. Procéder au chargement des toilettes selon l'ordre des livraisons de la journée (les dernières livraisons à la fin du camion).
4. Faire une inspection de chaque unité et vérifier la conformité de celles-ci (Papiers, savon et propreté de l'unité).
5. Procéder à l'arrimage des toilettes lorsque le chargement est terminé.



Vous devez mettre votre barre de chargement après avoir chargé les 2 premières toilettes.

Barre de chargement



Lorsque le chargement est complété, **l'arrimage** des toilettes permet d'éviter tout déplacement en cours de route

Arrimage

Tout est fait ? Vous pouvez maintenant conduire vers le site du premier client.



ARRIVÉE SUR LES LIEUX

1. Valider les travaux à exécuter avec ceux décrits sur le bon de travail.
2. Valider les notes particulières : photos; schémas ou configuration du site.
3. Examiner, stationner le camion et sécuriser l'aire de travail (cônes, signalisation).

Ne jamais embarquer ou s'engager sur un gazon ou une surface humide et glissante.



4. Descendre du camion en respectant la règle des 3 points d'appui
5. Appeler le contact qui est sur votre bon de travail pour connaître l'endroit où placer la toilette que vous allez livrer.
6. Pour les toilettes Écosan, laisser les clés au client.

Si personne n'est présent au site et que le contact ne répond pas à votre appel, trouver un endroit idéal pour positionner l'unité. Ne pas oublier de toujours placer l'unité à un endroit que votre collègue sera en mesure de bien faire le service de nettoyage.



**TOUJOURS MONTER ET
DESCENDRE AVEC 3 POINTS
D'APPUI**



LIVRAISON DES TOILETTES

Placement de la toilette

1. Faire glisser la toilette adéquate sur le hayon élévateur du camion.
2. Descendre la plateforme au sol et tirer la toilette à l'aide des crochets de manutention.
3. Une fois l'unité installée, s'assurer qu'elle est de niveau avec des retailles de bois
4. La toilette doit être stable et le plus droit possible.



Le numéro de série de la toilette est à l'extérieur au-dessus de la porte.





Mise en route de la toilette

1. Faire le mélange d'eau et de produit bleu; 6oz pour 10-15 litres d'eau.
2. Remplir la cuvette de la toilette avec le mélange d'eau et de bleu.



Dans chaque toilette vous devez mettre 6oz de bleu.

En mettre le double ne fera aucune différence sur l'odeur, mais coûte très cher.



3. Prendre le boyau d'eau claire et remplir le réservoir du lavabo (si applicable).
4. Passer un linge humide pour enlever les résidus de poussière dans la toilette.
5. Tester la toilette pour en assurer le fonctionnement. (2 pompes, chauffage, GFI)



6. Vérifier et remplir tous les produits sanitaires nécessaires.

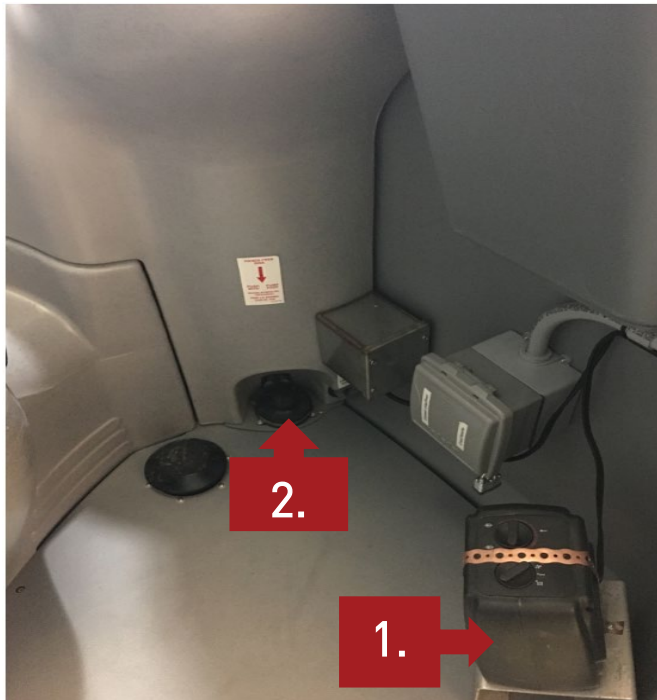
Le type de produit peut être différent selon le type de toilette.



Pour le papier brun, assurez-vous de sortir le papier du sac et laisser pendre du distributeur.

SAISON HIVERNALE

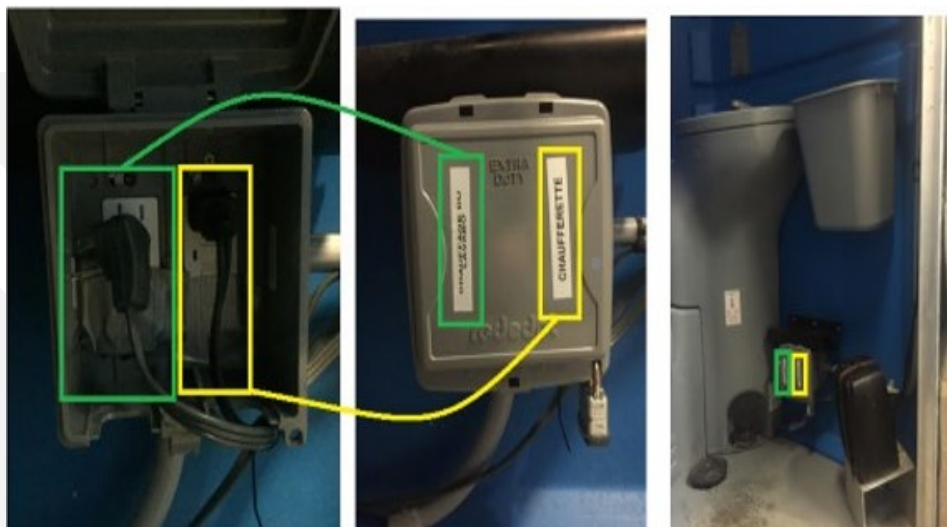
la toilette régulière avec lavabo, l'Ecosan et la toilette à toit escamotable ont un lavabo qui ne doit pas geler



1. Brancher l'extension extérieure pour la chaufferette et l'allumer au maximum à l'intérieur
2. Avant de remplir à l'eau claire, vider et rincer l'antigel à plomberie (Glycol) qui se retrouve dans le fond du lavabo avec la pompe à pied.
3. Remplir le lavabo avec de l'eau claire

Pour les toilettes Ecosan

1. Brancher l'extension extérieure pour la lumière et l'élément chauffant et l'extension extérieure pour la chaufferette. S'assurer que ça fonctionne avant de quitter.





2. Purger les 2 pompes à pied pour faire évacuer le glycol présent dans les tuyaux. Le client ne doit pas se laver les mains avec un produit nocif.



Les toilettes Écosan sont équipées de 2 pompes à pied.



****Si la toilette ne peut pas être branchée****

**** Ne pas vider le glycol et ne pas remplir le lavabo si la toilette ne peut être branchée à la livraison ****

**** Vous devez faire signer le document de responsabilité du client en cas de non-branchement ou de branchement non conforme à un réseau électrique dans un délai sécuritaire pour l'unité livrée ****

**** Il est essentiel d'expliquer le fonctionnement de l'unité en période hivernale au client ****


Sani Vac (3063-9586 Québec Inc.) 101, rue Huot, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, QC J7V 1Z9

Addenda au contrat de location

IMPORTANT

Conditions spécifiques à la location d'une toilette chimique avec lavabo en période hivernale

Toilette Ecosan d'hiver

 L'unité doit être branchée et alimentée 24h/24
Le client doit fournir :
• 2 fils d'extension de calibre 14 au minimum, 50 pieds maximum et les brancher sur 2 circuits "breaker" 15 Amp. Un circuit sert pour la chauffeurette. Un circuit sert pour l'élément chauffant du lavabo et la lumière.

Toilette chimique avec lavabo

 L'unité doit être branchée et alimentée 24h/24
Le client doit fournir :
• 1 fils d'extension de calibre 14 au minimum, 50 pieds maximum et le brancher sur un circuit "breaker" 15 Amp.

Un branchement non-conforme entraînera un mauvais fonctionnement et/ou des dommages à l'unité. Il ne suffit que de quelques minutes à une température sous 0° pour que le lavabo, la plomberie et en particulier les pompes, pèlent et soient endommagées. Cette situation impliquera un remplacement de l'unité et la réparation à vos frais.

Lors du retour de l'unité, il est aussi important de maintenir l'alimentation jusqu'à ce qu'elle soit récupérée et notre chauffeur s'occupera de l'hiverner pour le transport.

Le locataire soussigné reconnaît avoir lu, compris et accepte les conditions générales du locataire au contrat de location et s'engage à les respecter. Tout fait de dommages sera la responsabilité du locataire. Le locataire s'engage à retourner l'équipement dans la même condition qu'il a été livré, à l'exception de l'usure normale. Tout travail pour nettoyer et/ou remettre en état l'unité sera facturé en plus des matériaux nécessaires à la réparation.

J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions ci-haut mentionnées faisant partie intégrante du contrat de location.

Signature _____ Nom (lettres moulées) _____ Date _____

Adresse de location _____ Compagnie _____

Veuillez retourner cette copie signée au service à la clientèle par courriel à Caroline Vincent au cvincent@sanivac.ca ou par fax au 514-453-7388.

T : (514) 453-2279 F : (514) 453-7388 • www.sanivac.ca



ÉCHANGE D'UNE TOILETTE

Il est possible qu'il fasse échanger une toilette à la suite d'un bris, un dommage ou un changement de saison

Avant l'échange

1. Vérifier la nature du bris ou du dommage, car dans certains cas, il est possible de faire la réparation de l'unité sur place.
2. Si vous pouvez faire la réparation sur place, aviser votre répartiteur de la situation.

Au moment de l'échange

1. Faire le tour de l'intérieur et de l'extérieur de la toilette et noter tous les dommages visuels.
2. **S'il y a des dommages :**
 - Prendre des photos.
 - Aviser le contremaitre sur place.
 - Créer une "issue" dans l'application RouteAssist



3. Accrocher un **TAG ROUGE** sur la poignée ou la barrure de la porte en indiquant les dommages sur l'unité retournée.

4. Remplacer et mettre en fonction la nouvelle unité.



Le numéro de série de la toilette est à l'extérieur au-dessus de la porte.



RETOUR D'UNE TOILETTE

1. Stationnez-vous sécuritairement sans rien obstruer.
2. Appeler le contact qui est sur votre bon de travail pour confirmer le retour de la toilette.
3. En premier lieu, il est **PRIMORDIAL** de confirmer le numéro de l'unité à retourner, il ne faut pas oublier que des toilettes peuvent être déplacées sur le site de construction, ce qui pourrait engendrer une erreur au niveau de la gestion des unités présentes.
4. Inspecter la toilette pour s'assurer qu'il n'y a pas de bris ou de dommages. En cas de bris constatés, voir la procédure d'échange plus haut.



5. À l'aide du boyau de votre vacuum, aspirer le contenu de la cuvette d'eaux usées.

PRENDRE LE BOYAU FLEXIBLE VERT POUR POMPER LE LAVABO SVP, NE PAS PRENDRE VOTRE ABS À TOILETTE

ASSUREZ-VOUS DE REGARDER DANS LE LAVABO QUAND VOUS LE POMPER POUR NE PAS ACCROCHER, ABÎMER OU BRISER L'ÉLÉMENT CHAUFFANT QUI SE TROUVE DANS LE MILIEU DU LAVABO

Durant la saison hivernale, une fois le lavabo pompé, mettre 2 gallons de glycol dans le fond du lavabo et purger l'eau des 2 pompes à pied jusqu'à ce que le glycol sorte par le robinet du lavabo et la chasse d'eau pour empêcher la toilette de geler lors du retour au garage.



6. Emmener la toilette jusqu'à l'arrière du camion et la charger sur la plateforme à l'aide de votre crochet de manutention.



7. Faire monter la plate-forme et glisser la toilette sur le camion,



La porte vers l'arrière empêche le vent d'endommager la toilette sur la route.



Il est **IMPORTANT** et **OBLIGATOIRE** de toujours arrimer les unités au fur et à mesure des ramassages.



FIN DES TRAVAUX

Service au client

1. Confirmer avec le client si le tout est à sa satisfaction.
2. Prendre **minimum** deux photos :
 - Une du numéro de l'unité
 - Une de l'emplacement de la toilette
3. Prendre en note le numéro et compléter les "issues" s'il y a des bris dans l'application RouteAssist.



Pour ajouter des
"issues"



Retour au garage Sanivac

1. Faire le plein de diesel et d'urée du camion



2. Aller à l'arrière du garage 2 pour procéder au déchargement des unités récupérées en cours de journée.

3. Décharger les toilettes

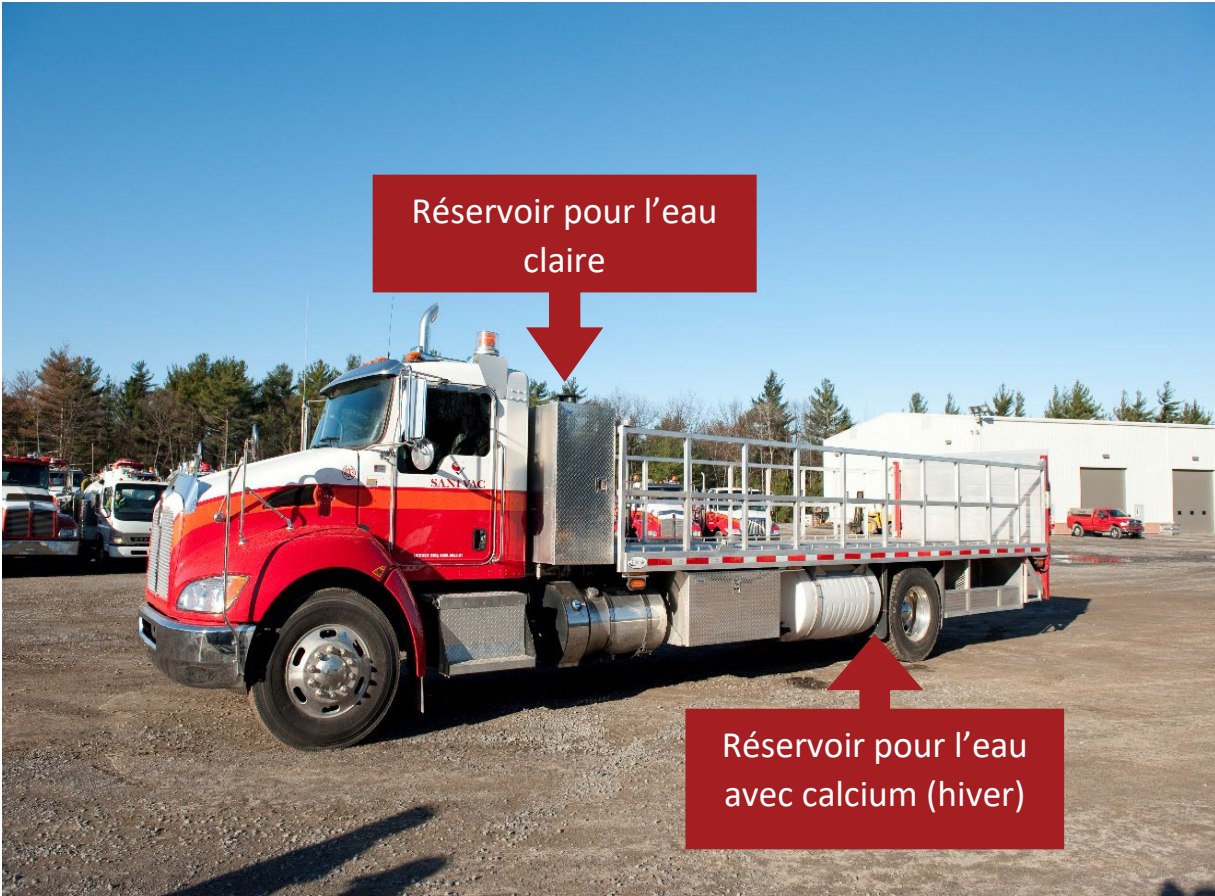
4. Après le déchargement, vider le réservoir de pompage d'eaux usées.



Pour ce faire, se brancher à l'aide du tuyau de flush situé entre les portes 36-37. Entrer à l'intérieur pour mettre le vacuum en marche. Ne pas oublier de l'arrêter en fin de vidange.

5. Aller dans le conteneur à côté du garage 3 en été pour remplir vos réservoirs d'eau et vos produits sanitaires
6. Utiliser les portes 45-46 en hiver





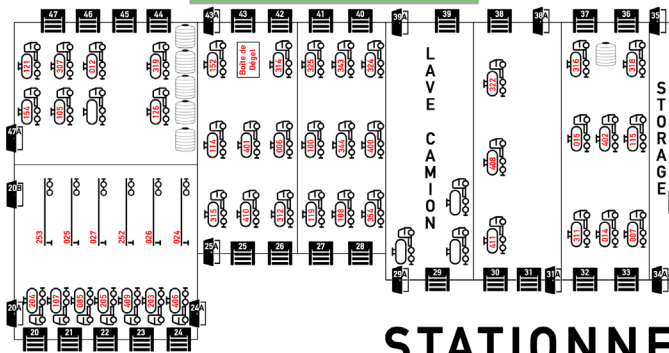
1. Vider vos déchets de la journée dans le conteneur à déchets.
2. Remplir votre camion en produits sanitaires si vous en avez utilisé.



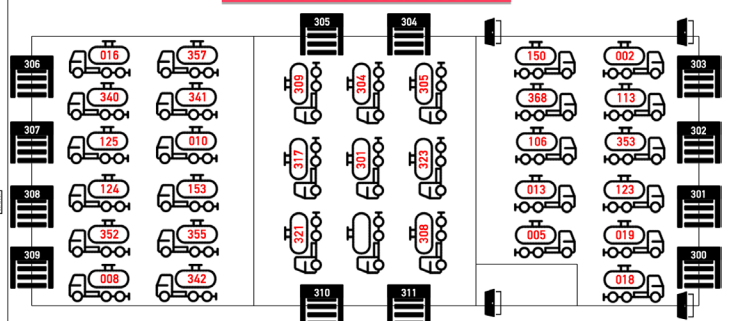
Stationner votre camion

1. Aller stationner votre camion à la bonne porte de garage (vérifier sur votre application de votre cellulaire, mis à jour régulièrement)
2. Après avoir stationné votre camion à la place, passer voir votre répartiteur pour déclarer toute anomalie.
3. Assurez-vous que toutes les notes qui doivent être modifiées soient inscrire sur RouteAssist et aviser votre répartiteur pour que les modifications soit faites par la suite.
4. Vous pouvez maintenant poinçonner et votre journée est terminée.

PLAN DU GARAGE 2

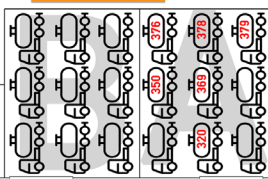


PLAN DU GARAGE 3

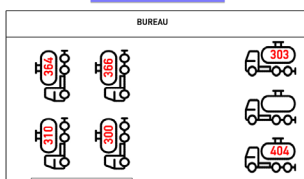


STATIONNEMENT HIVER

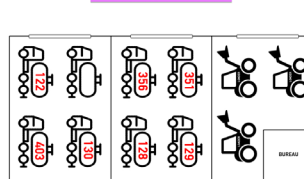
PLAN DU 14 HUOT



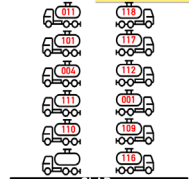
PLAN DU 48 HUOT



PLAN DU 112 HUOT



DEVANT LA SLAB



GARAGE 2

001 Slab	018 Garage 3	109 Slab	124 Garage 3	205 Garage 2	314 Garage 2	341 Garage 3	366 48 Huot	402 Garage 2
002 Garage 3	019 Garage 3	110 Slab	125 Garage 3	252 Garage 2	315 Garage 2	342 Garage 3	367 -----	403 112 Huot
003 -----	024 Garage 2	111 Slab	126 Garage 2	253 Garage 2	316 Garage 2	343 Garage 2	368 Garage 3	404 48 Huot
004 Slab	025 Garage 2	112 Slab	127 -----	300 48 Huot	317 Garage 3	344 Garage 2	369 14 Huot	406 Garage 2
005 Garage 3	026 Garage 2	113 Garage 3	128 112 Huot	301 Garage 3	318 Garage 2	350 14 Huot	371 -----	408 Garage 2
006 Garage 2	027 Garage 2	114 Garage 2	129 112 Huot	303 48 Huot	319 Garage 2	351 112 Huot	372 -----	409 Garage 2
007 Garage 2	085 Garage 2	115 Garage 2	130 112 Huot	304 Garage 3	320 14 Huot	352 Garage 3	373 -----	410 Garage 2
008 Garage 3	100 Garage 2	116 Slab	150 Garage 3	305 Garage 3	321 Garage 3	353 Garage 3	374 -----	411 Garage 2
010 Garage 3	101 Slab	117 Slab	151 -----	307 Garage 2	322 Garage 2	354 Garage 2	375 -----	
011 Slab	102 -----	118 Slab	152 Garage 2	308 Garage 3	323 Garage 3	355 Garage 3	376 14 Huot	
012 Garage 2	103 -----	119 Garage 2	153 Garage 3	309 Garage 3	324 Garage 2	356 112 Huot	377 -----	
013 Garage 3	105 Garage 2	120 -----	154 Garage 2	310 48 Huot	325 Garage 2	357 Garage 3	378 14 Huot	
014 Garage 2	108 Garage 3	121 Garage 2	201 -----	311 Garage 2	326 -----	360 -----	379 14 Huot	
015 Garage 2	107 Garage 2	122 112 Huot	203 Garage 2	312 Garage 2	337 -----	361 Slab	400 Garage 2	
016 Garage 3	108 Garage 2	123 Garage 3	204 Garage 2	313 -----	340 Garage 3	364 48 Huot	401 Garage 2	

POUR TOUTE QUESTION

Veuillez communiquer avec

Patrick Dorval
514.386.5078

Tristan Guénette
438.885.2217

v8.3 | 10/01/2022



ENTRETIEN DU CAMION

Filtreurs d'huile et pompe vacuum (2 fois par semaine)

1. Vidanger et bien rincer votre filtreur d'huile de votre pompe vacuum
2. Vidanger le réservoir d'huile usée
3. Remplir votre réservoir d'huile neuve



Filtreurs d'eau (2 fois par semaine)

1. Fermer les valves d'eau qui arrive à vos 2 pompes (Pression et débit).
2. Dévisser avec précaution le réservoir de chaque filtreur pour pouvoir atteindre les 2 filtres et bien les nettoyer pour avoir le débit maximal et ne pas briser les pompes.
3. Réinstaller le filtre, le joint d'étanchéité et revisser le réservoir avant de procéder à la réouverture de vos valves à l'eau.



Lavage intérieur et extérieur du camion

- Sanivac met à votre disposition une station de lavage pour vous permettre d'entretenir et de garder propre votre camion et vos outils de travail.
- Nous vous demandons donc de garder votre intérieur de camion toujours propre et bien laver en **TOUT TEMPS**.
- L'image de Sanivac est très importante et nous vous demandons de laver et rincer votre extérieur de camion quand il est sale.