



CENTRE DE FORMATION
SANIVAC

DEPUIS 1961

NETTOYAGE DE TOILETTES PORTATIVES

MANUEL DE L'EMPLOYÉ

V1-2023



Table des matières

OBJECTIF	2
PRÉPARATION	7
Vérification de l'horaire pour le lendemain	7
Début de la journée de travail	7
Lecture des documents de travail	8
Vérification des équipements	11
Produits nettoyants	12
ARRIVÉE SUR LES LIEUX	13
ENTRETIEN DE LA TOILETTE	15
SAISON HIVERNALE	20
EMPLACEMENT DES TOILETTES	21
Si la toilette n'est pas accessible	21
Mise à jour des notes	22
Retour au garage Sanivac	23
Stationner votre camion	25
ENTRETIEN DU CAMION	26
Filtres d'huile et pompe vacuum (2 fois par semaine)	26
Filtres d'eau (2 fois par semaine)	27
Lavage intérieur et extérieur du camion	27

Pourquoi la toilette chimique ? Quand l'eau courante et le système d'égouts à proximité sont inexistants ou que les toilettes sur place ne sont pas en quantité suffisante pour desservir les travailleurs ou les festivaliers.

OBJECTIF

- Localisation des toilettes chimiques sur une route établie.
- Pomper et nettoyer différents modèles de toilettes chimiques en chantier, dans des parcs ou sur certains sites événementiels



Exemple de camion classe 3, utilisé pour l'entretien de toilettes chimiques



Exemple de camion classe 5, utilisé pour l'entretien de toilettes chimiques



Toilette régulière

Réservoir
Urinoir
Tablette avec crochet

En hiver, la toilette est recouverte d'une housse isolante et une chaufferette de support est installée.



**Toilette régulière
avec lavabo**

Réservoir
Urinoir
Tablette avec crochet
Lavabo avec pompe à pied
Savon à main
Papier à main
Boitier CFI simple

En hiver,
Housse isolante
Chaufferette de support
Le plancher est isolé à l'uréthane.



Toilette Ecosan

Réservoir avec chasse d'eau à pied et clapet
Urinoir
Lavabo avec pompe à pied
Savon à main
Papier à main
Tablette avec crochet
Boitier CFI simple
Lumière au mur

En hiver :

Recouverte d'une housse isolante
Installation d'une chaufferette de support
Élément chauffant dans le lavabo
Boitier GFI double
Le plancher est isolé à l'uréthane.
2 branchements 120 volts



**TOILETTE AVEC TOIT
ESCAMOTABLE**

Toit rétractable pour monte-charge ou garage
Hauteur de 76" quand le toit est rétracté
Réservoir avec chasse d'eau à pied et clapet
Urinoir
Lavabo avec pompe à pied
Savon et papier à main
Tablette avec crochet

En hiver :

Panneau isolant et mur en préfini
Installation d'une chaufferette de support
Élément chauffant dans le lavabo
2 branchements 120 volts



LAVABO DOUBLE

Réservoir pour l'eau propre
Réservoir pour les eaux usées
Pompe à pied de chaque côté
2 porte-savons et 4 porte-papiers à main

****Vous devez procéder au nettoyage complet des 2 réservoirs si une odeur stagnante est présente****



Maintenance :

- Vidanger le réservoir (à gauche)
- Remplissage du réservoir d'eau propre (à droite)
- Réapprovisionnement de savon et de papier par le haut



PRÉPARATION

Vérification de l'horaire pour le lendemain

Comme Sanivac est une entreprise de service, l'horaire peut changer rapidement.

Il est important de vérifier l'horaire sur l'application **Schedule It** sur son téléphone cellulaire, la veille, après 18h00.



Icône de l'application

Exemple d'un horaire de travail sur l'application

Début de la journée de travail

Voici le poinçon électronique **Emprez**,

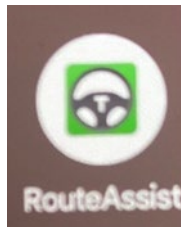
- Entrer votre code personnel
- Sélectionner début du quart
- Choisir le département dans lequel vous travaillez
- Vérifier les messages



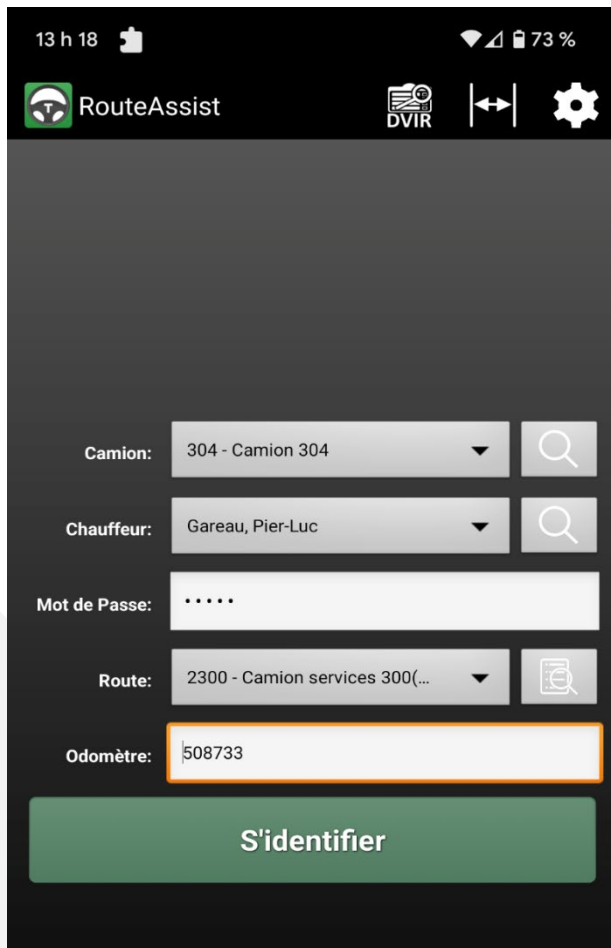
Lecture des documents de travail

Le département des toilettes est devenu en 2022 le tout premier département à être 100 % sans papier.

Les documents de travail (bons de travail) sont donc en format électronique sur l'application RouteAssist.



Icône de l'application



13 h 18 [notification icon] [signal icon] [battery icon] 73 %

RouteAssist [DVIR icon] [refresh icon] [settings icon]

Camion: 304 - Camion 304 [dropdown arrow] [search icon]

Chauffeur: Gareau, Pier-Luc [dropdown arrow] [search icon]

Mot de Passe:

Route: 2300 - Camion services 300(...) [dropdown arrow] [search icon]

Odomètre: 508733

S'identifier

Camion: Choisir le numéro du camion que vous allez utiliser pour la journée.

Chauffeur: Choisir votre nom.

Mot de passe: Entrer votre numéro de punch **EMPRES** pour vous identifier.

Route: Entrer le numéro de la route du camion attribué à la route.

EX.: Camion 304 pour la route du camion 300 le lundi ça serait (13h00) pour le mardi (23h00)

Odomètre: ne rien écrire



13 h 18 3300 - Camion services 300 N M S 0 0 0

Gareau, Pier-Luc
11/16/2022

% Compléter: 0/28 - 0%
% Plein: 0/0 - 0%

GBG Demolition
GBG Demolition
6940 avenue d'Outremont
Outremont, QC

L	M	M	J	V	S	D
---	---	----------	---	---	---	---

mer., nov. 23, 2022

Gendron , Jason
(514) 701-7444

Détails de Levée

Activité: Service (routing)

étape

Qté: - 1 +

Type: **1.00 U - Toilette régulière**

Conteneurs: **1287**

Messages

Service

-Toilette Reguliere Chantier ***DANS RUELE ****

Comm. Levée **Fini**

Nom et adresse du client

Journée

Nom et numéro du client

Travaux à accomplir

Type et numéro de l'unité

Notes pour le chauffeur

Commencer et terminer les travaux



Lorsque vous balancez la page de droite à gauche, voici un volet qui apparait.

Ce volet sert à suivre l'ensemble de la route de la journée.

Si la tâche est numérotée, 1.01, 2.01 etc. C'est qu'il y a une demande spéciale.

Il faut regarder attentivement les notes avant de repartir.

Cette option est pour voir les toilettes qui ont déjà été faites ou pour ajouter une "issue"

Vérification des équipements

Avant de quitter, il faut faire une inspection du camion et des équipements,

- Ronde de sécurité
- Réservoir d'eaux usées vide
- Réservoir d'eaux propres plein
- Bon fonctionnement de l'équipement du camion
- Approvisionnement en fournitures (papier toilette, papier brun, savon à main, gel désinfectant, autres)
- Matériel de remplacement pour réparations mineures (chaufferette, porte-savon, siège de toilette, cadenas, autre)

Si une défectuosité est constatée, suivre la procédure des rondes de sécurité.

PORT DES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE EST OBLIGATOIRE!

1. **Les EPI** (équipement de protection individuel) doivent être portés en tout temps.

- a. Dossard réfléchissant
- b. Casque
- c. Lunettes de protection
- d. Bottes de sécurité
- e. Gants de travail

2. Toujours porter les **gants en caoutchouc**.

3. **Les cheveux longs** doivent être attachés.

4. Suivre les procédures de sécurité de l'entreprise.

Vous pouvez appeler votre superviseur



Produits nettoyants

Pow (acide liquide)	Bol génie (acide gel)	Eau de javel (urinoir)
		

Ne jamais JAMAIS !! Mélanger l'eau javel (*bleach*) avec le pow

Des vapeurs très toxiques se dégagent de ce mélange et peuvent être dangereuses

Tout est fait ? Vous pouvez maintenant conduire vers le site du premier client et arriver à l'heure demandée.

ARRIVÉE SUR LES LIEUX

1. Valider les travaux à exécuter avec ceux décrits sur le bon de travail et la feuille de route.
2. Valider les notes particulières : photos; schémas ou configuration du site (sur l'app dans la section "issues")
3. Examiner, stationner le camion et sécuriser l'aire de travail (cônes, signalisation).
4. Localiser les toilettes portatives à nettoyer, toutes les unités portent un numéro de série.



Le numéro de série de la toilette est à l'extérieur au-dessus de la porte.



Ne jamais embarquer ou s'engager sur un gazon ou une surface humide et glissante.



5. Descendre du camion en respectant la règle des 3 points d'appui

Vous pouvez appeler le responsable du client si vous avez besoin d'aide.



TOUJOURS MONTER ET
DESCENDRE AVEC 3 POINTS
D'APPUI

ENTRETIEN DE LA TOILETTE

1. Aller dans la toilette et vérifier l'état général.
2. Préparer les produits nécessaires à l'entretien



3. Préparer et amener votre chaudière d'eau et de savon ETP 350 ainsi que votre brosse rouge pour le nettoyage de l'unité.
4. Prendre votre boyau de pompage et votre boyau d'eau à pression.
5. Pomper et rincer le réservoir d'eaux usées de la toilette (utiliser le Pow si une croûte s'est formée dans le réservoir)





6. Vider le contenu de la poubelle à l'aide du boyau de pompage.

NE JAMAIS mettre les mains directement dans la poubelle. On ne sait jamais ce qu'il y a dedans.



7. Prendre le boyau d'eau (si applicable) et remplir le réservoir du lavabo.
8. **Svp vous assurez que l'intérieur du lavabo n'est pas jaunâtre ou rougeâtre. Si un nettoyage est nécessaire, vider le lavabo, laver l'intérieur et le remplir à la fin.**



PRENDRE LE BOYAU FLEXIBLE VERT POUR POMPER LE LAVABO SVP, NE PAS PRENDRE VOTRE ABS À TOILETTE

ASSUREZ-VOUS DE REGARDER DANS LE LAVABO QUAND VOUS LE POMPER POUR NE PAS ACCROCHER, ABÎMER OU BRISER L'ÉLÉMENT CHAUFFANT QUI SE TROUVE DANS LE MILIEU DU LAVABO

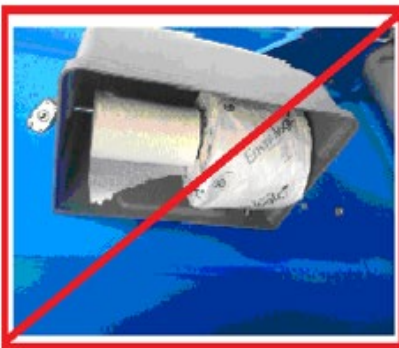


9. Vérifier et remplir tous les produits sanitaires nécessaires.

Le type de produit peut être différent selon le type de toilette.

10. Pour le papier de toilette :

Vérifier la quantité restante, il doit toujours y avoir l'équivalent de 2 rouleaux neufs. Verrouiller le cadenas du papier de toilette en tout temps.



11. Remplir le réservoir de papier brun.



12. Le réservoir de savon à main doit être rempli en tout temps même si nous faisons plusieurs services par semaine.



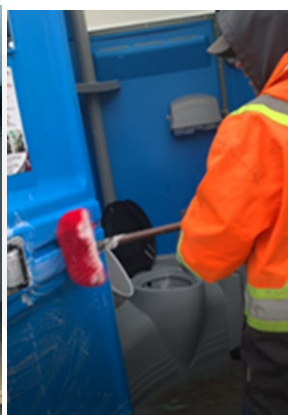
13. Faire le mélange d'eau et produit bleu; 6oz pour 10-15 litres d'eau.

14. Dans chaque toilette vous devez mettre 6oz de bleu

15. Brosser et laver la toilette en entier avec la brosse rouge et de l'eau savonneuse. (murs, urinoir, extérieur du réservoir, siège de toilette, lavabo)

Si l'urinoir est tâché, utiliser le Pow, le bol génie ou de l'eau de javel

Une fois la toilette bien lavée, essuyer avec un linge sec le siège de toilette, le dessus du réservoir, le lavabo et la tablette





16. Les planchers doivent être frottés avec du bol génie ou du pow à chaque service.

C'est la première chose que le client voit quand il ouvre la porte

17. Si l'extérieur de la toilette est sale, la broser et la rincer avant de quitter.



SAISON HIVERNALE

la toilette régulière avec lavabo, l'Ecosan et la toilette à toit escamotable ont un lavabo qui ne doit pas gelés



Ne pas arroser la toilette et le plancher si la température est sous les -10°C

Nettoyer la toilette à la main avec savon et linge humide.

Protéger la toilette du gel en mettant de la neige autour de la base.



Protéger la chaufferette avec une chaudière quand vous nettoyez la toilette avec de l'eau, même si la température est en haut de 0°C.

Essuyer et laver l'extérieur de la chaufferette avant de quitter.

En hiver, Sanivac utilise une solution d'eau et de magnésium qui permet de pomper les toilettes jusqu'à -25°C.

Ne pas remplir les lavabos avec le mélange au magnésium

Vous avez deux réservoirs d'eau dans votre camion.

EMPLACEMENT DES TOILETTES



1. Nivelier ou déplacer la toilette pour quelle soit de niveau en tout temps même si le client la bouge régulièrement.

Si la toilette n'est pas accessible

1. Si la toilette est accessible à pied, remplacer le papier de toilette et nettoyer avec une guenille et un vaporisateur de savon dilué.

Inscrire "Service fait à la main" sur la feuille de route.

2. Déterminez si cette situation est temporaire ou permanente avec le contact sur votre feuille de route. Prendre une entente avec celui-ci pour vous permettre de faire le service complet chaque semaine. Inscrire l'entente sur votre feuille de route.
3. Si vous êtes totalement incapable de faire le service, indiquer la raison exacte pour laquelle le service n'a pas été fait sur la feuille de route ainsi que l'heure à laquelle vous étiez sur place. Aviser votre répartiteur en arrivant au bureau.
4. Prendre une photo comme preuve (si possible). Notez-le sur votre feuille de route et avisez votre répartiteur en arrivant au bureau.

Mise à jour des notes

1. Vous devez vérifier que les notes de chaque toilette sont à jour à chaque service.
2. Si les notes ne sont pas à jour, barrez-les et inscrivez les nouvelles notes. Le bureau du service à la clientèle fera les modifications et elles apparaîtront sur les feuilles de route suivantes.

Tout est fait ? Vous pouvez maintenant passer à la toilette suivante.



Retour au garage Sanivac

1. Faire le plein de diesel et d'urée du camion



2. Reculer à la porte 45 du Garage 2 pour vider le réservoir d'eaux usées.
3. Prendre la mesure du trailer no.26 avant le déchargement

***VOUS DEVEZ UNIQUEMENT
VIDER DANS LE TRAILER NO.26***

Voir procédure de disposition des liquides.



4. Enlever le couvercle de la valve arrière, brancher le tuyau de vidange et ouvrir la valve pour débuter le déchargement.



5. Une fois le réservoir vide, s'assurer de bien vider le tuyau avant de le raccrocher sur le crochet et remettre le couvercle sur la valve.

6. Prendre la mesure finale du trailer no.26 et remplir le formulaire de disposition dans le Cognito (voir procédure de disposition des liquides).



Formulaire de disposition dans les citernes pour chauffeur

SVP veuillez libérer l'espace de transbordement AVANT de remplir votre formulaire

Date de la disposition * 2022-01-28  Heure de la disposition * 10:59 AM 

Nom du chauffeur * Numéro de camion *

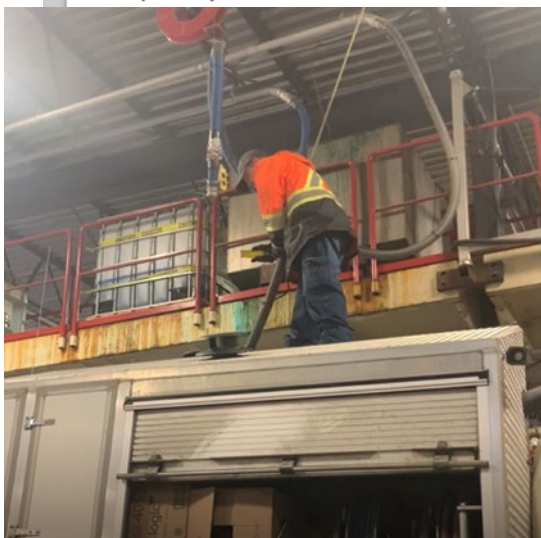
Type de liquide *
Toilettes chimiques 

26 : Mesure AVANT dompage

26 : Mesure APRÈS dompage

26 : Nombre de GALLONS pompés
0.00

Pomper le boyau avant de déconnecter le camion suite au dompage *



7. Remplir vos 2 réservoirs d'eau par le dessus du camion.

En hiver, s'assurer de remplir avec le bon type d'eau (eau claire ou eau avec calcium)

8. Vider vos déchets de la journée dans le conteneur à déchets.

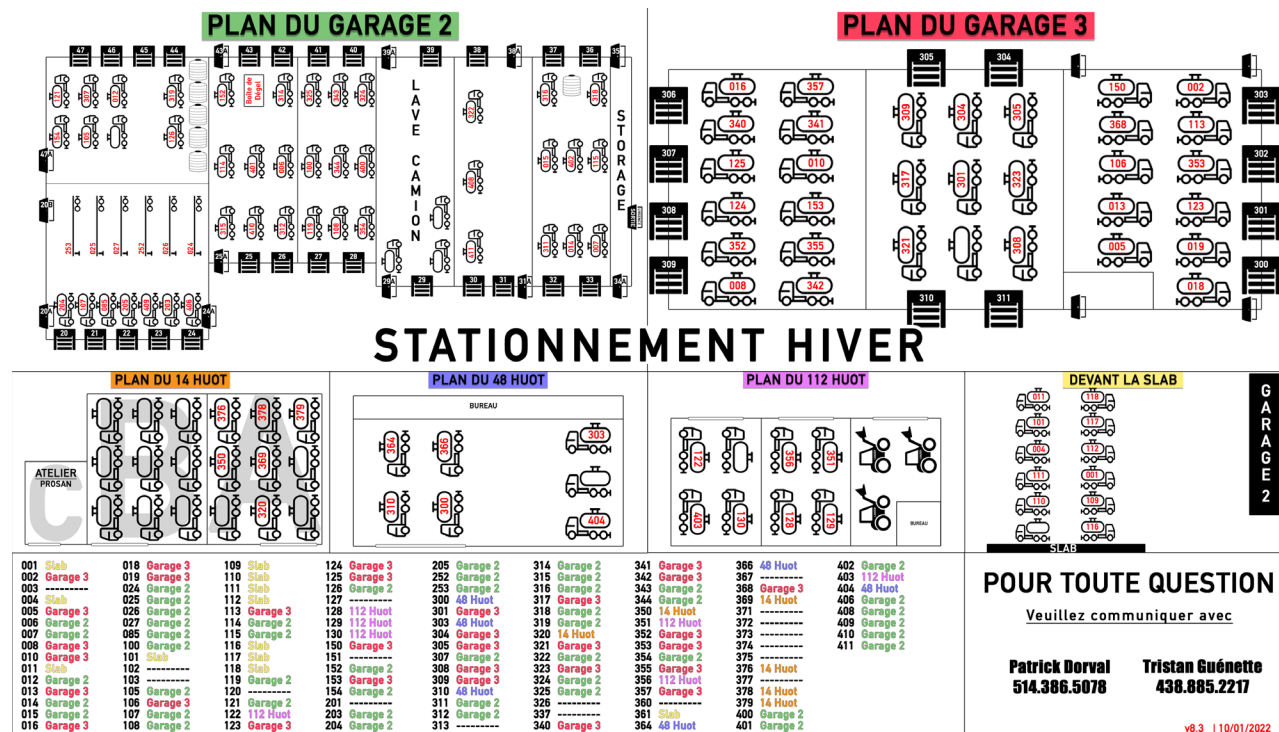
9. Remplir votre camion en produits sanitaires pour compléter votre inventaire permanent.

Retour



Stationner votre camion

1. Aller stationner votre camion à la bonne porte de garage (vérifier sur votre application de votre cellulaire, mis à jour régulièrement)
2. Après avoir stationné votre camion à la place, passer voir votre répartiteur.
3. Assurez-vous que toutes les notes qui doivent être modifiées soit inscrire sur RouteAssist et aviser votre répartiteur pour que les modifications soient faites par la suite.
4. Vous pouvez maintenant poinçonner et votre journée est terminée.



ENTRETIEN DU CAMION

Filtreurs d'huile et pompe vacuum (2 fois par semaine)

1. Vidanger et bien rincer votre filtreur d'huile de votre pompe vacuum
2. Vidanger le réservoir d'huile usée
3. Remplir votre réservoir d'huile neuve



Filtreurs d'eau (2 fois par semaine)

1. Fermer les valves d'eau qui arrive à vos 2 pompes (Pression et débit).
2. Dévisser avec précaution le réservoir de chaque filtreur pour pouvoir atteindre les 2 filtres et bien les nettoyer pour avoir le débit maximal et ne pas briser les pompes.
3. Réinstaller le filtre, le seal et revisser le réservoir avant de procéder à la réouverture de vos valves à l'eau.



Lavage intérieur et extérieur du camion

- Sanivac met à votre disposition une station de lavage pour vous permettre d'entretenir et de garder propre votre camion et vos outils de travail.
- Nous vous demandons donc de garder votre intérieur de camion toujours propre et bien laver en **TOUT TEMPS**.
- L'image de Sanivac est très importante et nous vous demandons de laver et rincer votre extérieur de camion quand il est sale.